



Nouvelles des actionnaires

avril 2019

02

En bref

06

Notre stratégie

08

Mises à jour importantes

09

AGA de 2019

10

Administrateurs –
exprimez-vous

Une occasion mondiale



Sir Douglas Flint Président

“C’est une entreprise exceptionnelle, promise à un bel avenir, dont je suis fier de désormais faire partie. Nous avons une année difficile devant nous et je suis sûr que nous disposons des employés, des ressources et de l’expertise nécessaires pour réaliser notre potentiel.”

Ambitions mondiales

Je suis ravi de pouvoir vous faire part de mes réflexions pour la première fois en tant que Président de Standard Life Aberdeen. Ce qui m’a séduit chez Standard Life Aberdeen, c’est le niveau d’ambition mondiale de l’entreprise, la confiance que nous font nos clients et le fait que le monde a véritablement besoin des produits et services que nous offrons. Notre entreprise est l’une des principales sociétés de placement au monde, avec une présence importante au Royaume-Uni, en Europe et en Asie-Pacifique. Il ne fait pas de doute que l’expérience sera un véritable défi, en particulier à court terme, étant donné les paysages économiques et géopolitiques actuels. Mais il s’agit, j’en suis sûr, d’occasions exceptionnelles et d’un potentiel important de croissance future sur l’ensemble de nos marchés; ainsi que d’un renforcement de notre présence et de l’essor de notre potentiel aux Amériques. Je suis sûr que nous sommes en mesure, grâce à une application réussie de notre stratégie, de tirer parti de ces occasions pour avancer.

Transformation et transition

J’aimerais rendre hommage à mon prédécesseur, Sir Gerry Grimstone, qui s’est retiré fin 2018. Au cours des 11 dernières années, il a accompagné Standard Life dans l’une des transformations les plus importantes de son histoire depuis près de 200 ans. La fusion avec Aberdeen Asset Management et la vente des affaires d’assurance du Royaume-Uni et de l’Europe à Phoenix a marqué le point culminant de la transformation en une société de placement généraliste avec peu de capitaux.

Cette période de changement apporte des exigences considérables pour toute organisation. C’est le signe que les employés talentueux de Standard

Life Aberdeen ont absorbé les difficultés additionnelles liées à l’intégration et la transition, tout en restant focalisés sur la satisfaction des besoins de nos clients.

Gestion des changements

Au vu des progrès réalisés depuis la fusion, avec les encouragements du Conseil d’administration, les co-PDG ont initié des discussions autour de la structure de gestion la mieux à même pour appliquer la stratégie convenue par le Conseil d’administration. Les changements apportés à la gestion visent à renforcer notre orientation client, à simplifier la structure hiérarchique et à mettre en place une nouvelle structure qui facilitera la bonne exécution des prochaines étapes de nos programmes de transition et de transformation.

À compter du 13 mars, le Conseil d’administration a approuvé la dissolution de sa structure administrative actuelle de co-administrateur dirigeant. Keith Skeoch a été nommé administrateur dirigeant unique. À l’appui de ses responsabilités continues envers notre clientèle, Martin Gilbert a été nommé vice-président de Standard Life Aberdeen, président de Standard Life Aberdeen Investments, et demeure l’un des directeurs exécutifs du Conseil d’administration. Dans le cadre de son nouveau rôle, Martin se concentrera exclusivement sur la gestion des relations avec les clients, l’acquisition de nouveaux marchés et l’exploitation du potentiel issus de notre réseau international et des opportunités que présentent nos produits.

Au terme d’une carrière irréprochable de près de 34 ans au sein du Groupe, Bill Rattray se retirera du Conseil d’administration le 31 mai 2019. Stephanie Bruce

lui succèdera; elle assumera la fonction de Cheffe de la Direction financière et administratrice dirigeante à compter du 1 juin 2019, sous réserve du respect de l’ensemble des exigences et processus réglementaires. La nomination de Stephanie sera soumise à une élection par les actionnaires lors de l’AGA qui se tiendra le 14 mai 2019. Stephanie Bruce est une experte chevronnée des services financiers : elle est partenaire de PwC depuis 2002 et membre d’Assurance Executive depuis 2016, dont elle dirige le service financier pour l’activité d’Assurance au Royaume-Uni. Nous sommes ravis qu’elle nous rejoigne.

Tournés vers l’avenir pour réaliser notre potentiel

Le secteur de l’épargne et des placements évolue rapidement au fur et à mesure que les personnes doivent prendre plus de responsabilité personnelle pour leurs besoins à long terme. En tant qu’entreprise axée sur le client, nous devons continuer de nous adapter et d’évoluer pour suivre les tendances observables et investir dans des capacités à anticiper ce qui s’annonce.

Les priorités pour l’année à venir sont triples. Tout d’abord, améliorer le rendement des placements et proposer de nouvelles solutions qui répondent aux besoins d’une base de clients toujours plus exigeants. Deuxièmement, l’intégration découlant de la fusion des activités et la transition des services technologiques ayant eu lieu dans le cadre de la transaction de Phoenix, pour parvenir à offrir les économies promises. Et troisièmement, réaliser le potentiel de croissance du chiffre d’affaires créé par la fusion et le partenariat stratégique amélioré avec Phoenix. Toutes ces étapes sont nécessaires pour vous redonner de la valeur, à vous, nos actionnaires.

La valeur actionnariale est évidemment un sujet important qui, je le sais, nous concerne tous. Le cours de notre action n’a pas été à la hauteur espérée au cours de l’année dernière. Il y a eu clairement des facteurs qui ont échappé à notre contrôle, en grande partie à cause de risques et d’incertitudes géopolitiques. Le rendement des placements de certaines de nos stratégies les plus importantes a également mené à des départs importants, ainsi qu’à la fin annoncée de notre accord relatif à la gestion de l’actif avec Lloyds Banking Group et Scottish Widows.

Nous avons toutes les capacités nécessaires pour surmonter ces revers, en particulier grâce à la recherche, à des talents en matière de placements, à la profondeur et l’ampleur de notre gamme de produits, à notre empreinte géographique et surtout à notre marque. La vente de notre activité d’assurance au Royaume-Uni et en Europe nous a également permis d’acquérir une certaine solidité de capital nécessaire à la réalisation d’importants rendements du capital pour les actionnaires, à l’investissement dans nos entreprises alors que nous finalisons notre transition, ainsi qu’à l’offre de capacité visant à maintenir notre dividende au fur et à mesure de ce processus.

Le Brexit et autres incertitudes géopolitiques

Nous avons deux angles d’intérêt importants dans le résultat du Brexit. Tout d’abord, par rapport aux capacités de notre propre entreprise à continuer de fournir un service homogène à nos clients dans tout scénario prévisible;

et deuxièmement, la façon dont la forme du Brexit impactera les marchés et les actions sous-jacentes et les titres de créance individuels dans lesquels nous avons investi au nom des bénéficiaires finaux. Par conséquent, nous préparons tous les scénarios possibles dans lesquels le Royaume-Uni pourrait quitter l’UE, notamment la possibilité de le faire sans accord. Dans la mesure du possible, nous avons mis en place des mesures visant à atténuer les impacts sur nos clients et sur nos opérations. Nous avons en particulier structuré les activités et les responsabilités de nos opérations à Dublin et au Luxembourg pour nous permettre de continuer à servir nos clients dans toute l’Europe qui ont besoin de ces services au sein de l’UE.

Une fois que la future méthode de négociation du Royaume-Uni avec l’UE et au-delà sera clarifiée, il pourra y avoir d’importants ajustements au marché. De même, au fur et à mesure que les relations commerciales entre les États-Unis et la Chine se développeront, les marchés reflèteront l’impact évalué quant aux modifications apportées au cadre des relations commerciales entre les deux premières économies mondiales, et l’impact connexe sur les chaînes d’approvisionnement dans le monde. En tant que gestionnaires actifs des biens, ces événements géopolitiques, lorsqu’ils impactent les marchés, offrent des opportunités pour aider les clients à chercher ou protéger la valeur de leurs bénéficiaires sous-jacents. C’est dans cette conjoncture, peut-être plus que dans d’autres, que notre style de placement distinct a le potentiel de créer le plus de valeur.

Je suis impatient d’assister à notre Assemblée générale annuelle en mai pour avoir, pour la première fois, l’occasion de rencontrer et de m’entretenir avec les actionnaires sur notre entreprise en général, ses ambitions et l’orientation future. L’année à venir sera difficile et la direction est chargée de mener à bien un calendrier d’actions bien chargé. Il y aura également sans aucun doute des événements imprévisibles auxquels nous devons répondre. Quoiqu’il arrive, je suis sûr que nous avons toutes les compétences et les ressources nécessaires en place au sein de Standard Life Aberdeen pour saisir les occasions qui se présentent et pour faire face aux difficultés.

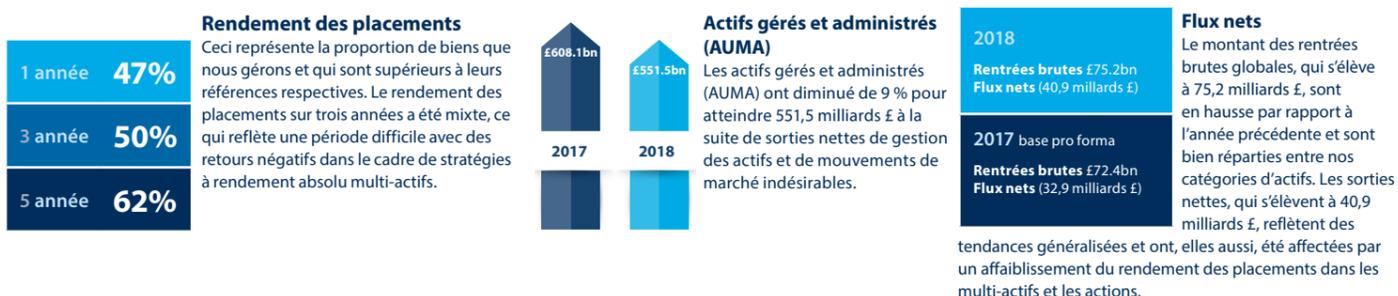
Dividende de clôture pour 2018

Votre conseil d’administration propose un dividende de clôture de 14,30p soumis à l’approbation des actionnaires lors de notre prochaine Assemblée générale annuelle, ce qui donnerait un dividende total pour l’année 2018 s’élevant à 21,60p. Si ce dernier est approuvé, il devra être versé aux actionnaires le mardi 21 mai 2019.

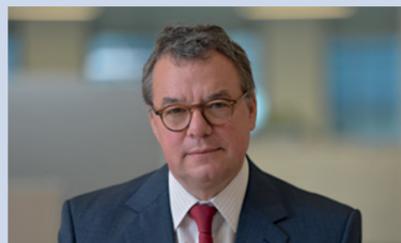
Sir Douglas Flint
Président

En bref

Voici certains de nos éléments principaux. Vous en trouverez davantage dans notre Rapport annuel et états financiers de 2018 disponibles à www.standardlifeaberdeen.com/annualreport



La transformation de notre activité...



Keith Skeoch

Définir notre culture

“Alors que nous continuons à travailler à notre transformation, notre culture est l’une de nos priorités. La réussite de notre entreprise concerne nos employés, nous voulons donc nous assurer que l’environnement dans lequel nous travaillons est innovant, collaboratif et inclusif, qu’il s’agit d’un lieu où les personnes peuvent s’épanouir. Ceci nous aidera à poser les bases pour offrir à nos clients ce qu’ils attendent de nous, aujourd’hui, demain et à plus long terme.”

Q | L’entreprise a-t-elle été performante en 2018?

Notre performance financière reflète sans doute la conjoncture difficile et l’impact des sorties; il faut faire quelque chose pour y remédier. Ceci s’inscrit dans le cadre d’un changement fondamental pour Standard Life Aberdeen. Nous avons transformé la forme de notre entreprise grâce à notre intégration et à la vente de notre activité d’assurance au Royaume-Uni et en Europe au groupe Phoenix. En Inde, le PAPE de HDFC AMC s’est terminé en août. La participation que nous retenons dans l’entreprise reflète le potentiel que nous voyons dans le secteur de la gestion des actifs en Inde. Je suis fier de ce que nos employés ont réalisé en 2018, tout en reconnaissant que nous avons une année difficile à venir pour réaliser le potentiel de notre activité transformée.

Q | Comment comptabilisez-vous un rendement des placements plus faible?

L’année a été décevante pour notre rendement en matière de placements et notre approche basée sur la valeur à long terme est testée par le contexte économique. Le rendement des placements sur trois années a été mixte, 50 % du total des actifs gérés étant devant la référence. Sur la période de 5 années à plus long terme, 62 % du total des actifs gérés ont été devant la référence. Le rendement plus faible sur 3 années reflète une période difficile avec des retours négatifs dans le cadre de stratégies à rendement absolu multi-actifs, en particulier les stratégies GARS (Global Absolute Return Strategies) et une faiblesse dans la plupart des catégories d’actions autres que l’Asie-Pacifique. Le rendement pour le crédit à revenu fixe, les marchés monétaires, les alternatives et le quantitatif sont restés forts sur 3 et 5 années. Nous avons des plans d’amélioration des processus en place pour favoriser la gestion de ces catégories d’actifs, cependant, un redressement du rendement peut prendre un certain temps. Cela dit, les récentes améliorations des actions des marchés émergents sont encourageantes.

Q | Quel est le rôle des gestionnaires d’actifs dans la société?

La finance est indispensable dans une société moderne. Elle fournit des fonds aux emprunteurs comme les entreprises, les jeunes entreprises et les gouvernements et offre un moyen pour les épargnants d’accumuler de la richesse et de se bâtir un avenir. Les gestionnaires d’actifs sont au centre de ce système.

En plus d’agir dans le meilleur intérêt de nos clients, nous devons fonctionner de façon à prendre en compte nos responsabilités au sens plus large envers la société et à s’attaquer à la question de la restauration de la confiance dans notre secteur qui se pose depuis longtemps. En tant que gestionnaires actifs, nous nous engageons auprès des entreprises dans lesquelles nous investissons et leur demandons des comptes sur la façon dont elles opèrent. En tant que membres de la société civile, nous travaillons avec les gouvernements et les législateurs pour améliorer l’efficacité et la pertinence des marchés financiers et la durabilité des retours qu’ils offrent.

Q | Comment parvenez-vous à conserver et élargir votre personnel talentueux en période de changement?

L’ampleur des changements auxquels notre entreprise a fait face peut dérouter notre personnel. Nous travaillons dur en vue de créer une culture inclusive qui leur permet de collaborer efficacement. En 2018, nous avons réalisé un sondage auprès de l’ensemble des membres de notre personnel qui nous a communiqué leur ressenti envers ces changements et la manière dont nous pourrions améliorer leur efficacité. Cet aperçu contribue d’ores et déjà à l’amélioration de nos processus opérationnels et à la communication entre nos employés. Notre envergure et notre ambition internationale sont sources d’opportunités, c’est pourquoi nous sommes un employeur auprès des potentiels talents.

Q | Pouvez-vous expliquer quels sont les bénéfices générés par la vente de l’activité d’assurance au Royaume-Uni et en Europe à Phoenix?

La vente de l’activité a marqué le point culminant de la transformation de Standard Life Aberdeen en une société de placement en régie avec peu de capitaux. Ce produit en espèces nous a permis d’annoncer un important remboursement de capital aux actionnaires et, grâce aux actions que nous avons reçues et qui représentent une participation à 19,98 % dans Phoenix, nous bénéficions de sa position forte sur le marché des régimes de retraite au Royaume-Uni. Cette transaction renforce par ailleurs le partenariat que nous avons déjà instauré avec Phoenix qui, nous en sommes convaincus, continuera à générer un potentiel de croissance. Nous avons déjà mis en place des accords à long terme qui nous permettent de collaborer dans divers domaines, en vertu desquels nous serons le gestionnaire d’actifs de choix de Phoenix.

Q | Quelles sont les priorités de votre entreprise pour l’année à venir?

Nous avons trois priorités clés : améliorer le rendement des placements, ce dont j’ai parlé, la croissance, ce dont Martin parle en face, et notre transformation. Transformer notre entreprise signifie réussir à intégrer les activités combinées. Je suis heureux de dire que cela se passe bien au vu de l’offre des économies en avance par rapport au calendrier initial. Du côté des placements, nous avons fait des progrès considérables grâce à la rationalisation de nos fonds. Nous avons clôturé 14 fonds, 3 fonds à compartiments et plus de 100 catégories d’actions des fonds en cours. Nous avons un rendement de plus de 11 millions £ d’investissement de démarrage pour permettre le lancement de nouveaux produits et nous harmonisons les fonctionnalités et les fournisseurs dans toutes nos gammes de fonds.

...pour appuyer notre programme de croissance



Martin Gilbert

Ambitions mondiales

“Nous sommes axés sur le développement de notre marque dans le monde entier. En 2018, nous avons lancé la première campagne marketing mondiale d’Aberdeen Standard Investments, en soulignant nos capacités d’investissement dans plusieurs catégories d’actifs. Nous avons produit des supports dédiés et du contenu en 11 langues pour aider nos équipes locales. Aberdeen Standard Investments a également été le partenaire mondial de la Ryder Cup à Paris, avec environ 660 millions de foyers devant sa télévision lors de cet événement prestigieux.”

Q | La fusion a eu lieu il y a plus d’un an, comment l’entreprise s’est-elle développée depuis?

Il reste à faire pour remodeler notre activité mais nous progressons de façon satisfaisante. Nos employés sont essentiels à notre réussite, je suis donc heureux que nous ayons retenu des collègues talentueux grâce à l’intégration et qu’ils comprennent le chemin que nous avons pris.

Le travail que nous avons fait pour combiner nos équipes de placement et de distribution garantit leur bon positionnement pour gérer et promouvoir nos différentes solutions de placement, nos plateformes de conseillers et nos activités de conseil. Nous avons augmenté notre échelle mondiale et en voyons les bénéfices grâce à une gamme plus diversifiée de nouvelles activités dans les 27 pays dans lesquels nous sommes présents.

Q | Qu’est-ce qui est à l’origine du niveau élevé de sorties en 2018?

Les sorties nettes ont été décevantes sur un marché difficile, mais les remboursements ont été concentrés sur les actions et les actifs multiples. Les sorties nettes des actions ont reflété le sentiment des investisseurs par rapport aux marchés émergents et aux marchés des actions plus généralement; les actifs multiples et les actions ont également été impactés par un rendement des placements plus faible.

Les marchés sont de plus en plus volatiles, et dans ces conditions, les gestionnaires actifs ont la possibilité d’ajouter de la valeur réelle, ce qui est une opportunité pour nous. Le fait que les rentrées brutes globales soient en hausse par rapport à l’année passée et qu’elles soient bien réparties entre nos catégories d’actifs est positif. Nous avons vu, en particulier, une forte demande de nos propositions plus récentes se poursuivre, par exemple notre gamme MyFolio et les services offerts via la plateforme Parmenion.

Q | Quelles sont les principales questions et préoccupations pour les clients?

Le rendement des placements est bien sûr très important. En plus de cela, les clients individuels doivent prendre plus de responsabilité pour leur avenir financier. Ils veulent être sûrs que leurs choix sont les bons pour eux-mêmes et pour leurs familles. Nous travaillons également, grâce à nos décisions

et nos actions, à la restauration de la confiance dans notre secteur, car les contrecoups de la crise de 2008 continuent de se faire sentir.

De plus en plus, les clients s’intéressent à la façon dont nous incorporons les préoccupations environnementales, sociétales et de gouvernance dans notre processus de placement. Ceci comprend des sujets d’intérêt sociétal tels que le changement climatique et la parité de représentation homme-femme, tous deux étant également des domaines que nous pouvons traiter grâce à nos activités opérationnelles et de participation des employés.

Q | Pouvez-vous nous dire où en est le litige avec Lloyds Banking Group / Scottish Widows?

Le 15 février 2018, nous avons annoncé que le Lloyds Banking Group (LBG) et Scottish Widows avaient envoyé à Standard Life Aberdeen (SLA) un préavis le 14 février avec l’intention de mettre un terme aux accords de gestion d’actifs à long terme entre eux (IMA) qui couvrent, au total, près de 109 milliards £ d’actifs sous gestion (AUM) au terme d’un préavis de 12 mois.

Le 31 décembre 2018, la valeur des AUM avoisinait les 100 milliards £, et aucun actif n’a jusqu’à présent été retiré. SLA a marqué à LBG son désaccord envers l’affirmation selon laquelle, à la suite de la fusion entre Aberdeen Asset Management PLC et Standard Life Aberdeen plc, SLA était en compétition matérielle avec LBG au Royaume-Uni et que par conséquent, SLA ne considère en aucune façon que LBG, Scottish Widows ou leurs membres affiliés respectifs ont le droit de mettre fin aux IMA. Les parties continuent à collaborer dans le cadre du processus de règlement du litige envisagé en vertu des IMA.

Q | Quels sont vos projets pour développer l’entreprise?

Au Royaume-Uni, nous voulons continuer de développer les actifs via nos principales plateformes de conseillers – Wrap, Elevate et Parmenion, qui continuent de bénéficier des changements de la législation relative aux régimes de retraite et via nos 1825 entreprises de conseil. Nous voyons également de réelles opportunités de développement aux États-Unis, au Moyen-Orient et en Asie. Notre entreprise commune avec Investcorp ciblera les projets de placement dans les infrastructures fondamentales et sociales dans les pays membres du Conseil de coopération du Golfe,

et notre acquisition d’Orion Partners étendra nos opportunités de développement immobilier directes en Asie. Nous investissons en vue de construire une entreprise moderne, dynamique qui possède le talent, l’envergure et les solutions de placements performantes pour rivaliser avec les plus importants gestionnaires d’actifs au monde.

Q | Que faites-vous pour traiter ces questions?

Nous cherchons à fournir des solutions qui offrent des résultats d’investissement importants tout en étant abordables, inclusives et faciles à comprendre. Sur la question de la confiance, les clients doivent voir que nous nous engageons à faire le nécessaire, en étant transparents en termes de frais et de niveaux de risque.

Pour offrir les bons résultats, nous tenons également compte de la façon dont nous nous engageons et restons connectés. L’innovation et la technologie ont fait la différence dans la façon dont nous associons notre expertise mondiale pour soutenir et développer nos processus de placement.

Q | Pouvez-vous expliquer la raison de la baisse importante du cours de l’action en 2018?

Les évolutions géopolitiques non négligeables et les conditions incertaines du marché ont contribué à la baisse du cours de l’action au détriment des gestionnaires d’actifs sur l’ensemble du secteur. De notre point de vue, l’annonce selon laquelle le Lloyds Banking Group et Scottish Widows avaient l’intention de mettre fin aux accords relatifs aux actifs que nous gérons pour eux, ainsi que les flux de sortie nets continus de nos produits phares ont également eu une incidence sur le cours de notre action. Cela dit, nous sommes une entreprise solide, et nous sommes convaincus que les mesures que nous avons adoptées en vue de transformer notre entreprise nous mettent en bonne position pour bénéficier de notre large éventail d’opportunités de développement.

Un objectif clair et des ambitions de classe mondiale



Notre objectif : investir pour un meilleur avenir

Nous le faisons pour faire la différence. Pour nos clients, les vies de nos clients, nos employés et nos actionnaires

Notre vision : construire une société de placement de classe mondiale

Une entreprise mondiale moderne et dynamique qui dispose du talent, de l'échelle et des solutions de placement performantes nécessaires pour concurrencer les premières entreprises de gestion des actifs du monde

Nos valeurs

Créer des liens

Nous réunissons nos talents divers, nos perspectives et nos idées et utilisons notre intelligence collective pour offrir de la valeur. Nous restons fidèles à notre objectif partagé, en travaillant en équipe et avec tous nos partenaires externes pour créer un avenir meilleur.

S'adapter et exceller

Nous ne restons pas immobiles. Nous nous améliorons, nous parions, nous apprenons et nous innovons pour gagner notre place à l'avenir. Nous sommes ambitieux, nous visons l'excellence et nous restons ouverts d'esprit.

Offrir ce qui importe

Nous restons constamment axés sur l'obtention de résultats qui importent vraiment pour nos clients. Nous créons des relations de confiance. Nous faisons le nécessaire et nous prenons le pouvoir pour faire la différence.

Nos objectifs stratégiques



Approche centrée sur la clientèle

Notre principale préoccupation est de satisfaire nos clients et de créer des relations durables, en nous efforçant de comprendre leurs besoins.



Améliorer nos opérations

La simplification efficace de nos processus et de la gestion de nos frais nous confère la marge nécessaire pour investir dans la croissance.



Innover pour l'avenir

Investir dans des capacités de pointe nous permet d'attirer de nouveaux clients, encourage leur fidélisation et contribue au développement de processus plus intelligents.



Valoriser notre écosystème d'épargne

Optimiser la gestion de nos investissements, de notre plateforme et de notre écosystème de conseil pour satisfaire notre clientèle.

Pleins feux sur nos valeurs

Pour nous aider à formuler la description de nos valeurs, nous avons collecté des réactions auprès d'environ 1 800 employés en 2018.

Nos valeurs favorisent l'impact positif à long terme que nous nous efforçons d'apporter. En plus de satisfaire nos objectifs stratégiques, ceci signifie de fonctionner de façon éthique, d'encourager les bonnes pratiques dans les entreprises dans lesquelles nous investissons et de fournir un appui et une expertise au profit des communautés dans lesquelles nous opérons.

Il s'agit également de créer une culture de l'inclusion au sein de notre entreprise et dans la société au sens plus large, avec l'appui de l'innovation et de la collaboration de nos employés talentueux.

Créer des liens

Faits saillants de 2018

- Nous avons évolué dans la façon dont notre entreprise est structurée – en améliorant la collaboration entre nos équipes mondiales et en nous rapprochant des clients dans les quatre régions où nous opérons.
- Nous avons connecté plus d'employés à leur avenir financier, grâce à la plateforme de conseillers la plus importante au Royaume-Uni, en aidant les conseillers financiers à servir leurs clients.
- Un des principaux partenaires de « Power Up Scotland », une initiative de prêt et de soutien à but social de 1 million £, qui a été lancée par The Big Issue Invest, le bras de l'investissement social du magazine The Big Issue.

À l'avenir

- Mettre en place des actions à la suite des réponses à notre enquête auprès de tous nos employés.
- Élaborer et lancer notre plan d'action de mobilité sociale avec des objectifs de départ.
- Élargir notre vision de la diversité pour inclure la main d'œuvre vieillissante et les employés ayant un handicap.

S'adapter et exceller

Faits saillants de 2018

- Lancement de plus de 30 nouveaux fonds pour répondre à la demande croissante des clients en matière de solutions de placement innovantes.
- Lancement de deux groupes de travail sur le changement climatique, l'un axé sur notre approche du placement et l'autre sur nos opérations et nos relations avec les actionnaires.
- Investissement dans des technologies d'intelligence artificielle pour rendre nos opérations et nos processus plus simples, plus rapides et plus efficaces.

À l'avenir

- Faire progresser nos activités de transformation, ainsi que les économies et efficacités de coûts proposées.
- Poursuivre un programme au sein de nos équipes produits pour élaborer une gamme de fonds pour les clients de fonds de pension de petite à moyenne taille.
- D'ici 2020, nous visons l'obtention de 100 % d'électricité renouvelable dans les bureaux que nous occupons dans le monde entier et la suppression de l'ensemble du plastique à usage unique de nos bureaux dans la mesure du possible.

Offrir ce qui importe

Faits saillants de 2018

- Nous avons voté à 4 875 réunions d'actionnaires, et dans certains cas parlé en public des sujets de préoccupation.
- Nous étions co-commanditaires pour la 4ème année de Good Money Week, qui en 2018 était une semaine axée sur le pouvoir aux femmes pour avoir davantage confiance en matière de placement.
- Nous avons réalisé des sondages de recherche auprès des clients dans nos quatre régions du monde, afin de comprendre comment traiter les facteurs affectant les niveaux de satisfaction client, l'engagement, la fidélité et la défense.

À l'avenir

- Améliorer le profil des marques phares de notre entreprise et notre profil en tant que chef de file en intégrant des principes environnementaux, sociaux et de gouvernance dans notre processus de placement.
- En partenariat avec The Big Issue Invest, développer une plateforme pour offrir aux clients individuels des fonds à bas coût qui génèrent un impact social positif.
- Rester axé sur l'appui à nos équipes pour réaliser un meilleur rendement des placements.

Récompenses et reconnaissance

Cinq de nos fonds de placements immobiliers ont une cote de 5 étoiles GRESB* – la reconnaissance de leur réalisation des objectifs environnementaux réussie

*GRESB value et référence la performance des actifs réels sur les plans environnemental, social et de gouvernance.

Le prix de « l'entreprise de services financiers de l'année 2018 » nous a été décerné par les Prix pour une société meilleure, en reconnaissance de nos pratiques de placement responsables, nos programmes d'emploi, notre innovation et notre implication dans la communauté

Nous faisons partie des 200 meilleures des index Bloomberg en matière de parité homme-femme et Equileap pour la première fois, ce qui reflète nos progrès et la transparence de notre approche de la parité

Nous avons reçu le premier prix du système de reconnaissance des employeurs en 2018 de la part du ministère de la défense pour notre travail d'appui à la communauté des Forces armées

Nos plateformes Wrap et Elevate ont reçu le premier prix pour leur service de la part de Defaqto, l'expert indépendant chef de file de l'évaluation de la qualité des produits financiers au Royaume-Uni

Aberdeen Standard Capital et notre plateforme Parmenion ont toutes deux obtenu un classement 5 étoiles de la part de Defaqto pour leurs services de gestion discrétionnaire de portefeuille

Nous sommes nommés dans les 50 meilleurs employeurs en termes de mobilité sociale au Royaume-Uni et avons signé l'engagement en matière de mobilité sociale

Mises à jour importantes



Votre portail d'actions

Le portail d'actions de Standard Life Aberdeen est un moyen facile et rapide de trouver de l'information à jour sur votre participation. Vous pouvez gérer vos actions en ligne et mettre à jour vos coordonnées, par exemple un changement d'adresse. Il existe une version mobile du portail, ce qui signifie que vous pouvez facilement le consulter à l'aide de votre téléphone intelligent ou de votre tablette.

Si vous n'êtes pas encore inscrit, pourquoi ne pas le faire dès aujourd'hui? Vous aurez besoin de votre numéro de référence d'actionnaire à 11 chiffres qui se trouve sur nos communications, par exemple votre courrier de bienvenue, la confirmation de votre dividende ou votre certificat d'actions si vous en possédez un. Nous vous enverrons alors un code d'activation par courrier. Une fois que vous l'aurez, vous pourrez finaliser votre inscription; vous devez le faire dans un délai de 30 jours, sinon votre code expirera. Consultez www.standardlifeaberdeenshares.com pour vous lancer.

Êtes-vous aussi client?

Standard Life Aberdeen plc et le groupe Phoenix partagent un même engagement : faire partie d'un partenariat stratégique réussi qui valorise les bons résultats pour les clients. Bien qu'une partie de nos employés, de nos systèmes et de notre technologie soit passée au groupe Phoenix, nous sommes prêts et disposés à offrir l'expérience que les clients de Standard Life attendent. Le maintien de la continuité du service pour nos clients est extrêmement important à la fois pour Standard Life Aberdeen plc et pour le groupe Phoenix. Vous n'avez rien à faire et les produits d'épargne que vous avez chez nous ne changent pas.

Qui dois-je appeler?

Vous continuerez d'appeler Standard Life.

Dois-je télécharger une nouvelle appli?

Non. Lorsque nous apporterons des améliorations, vous serez invité à effectuer la mise à jour comme d'habitude.

À quoi dois-je faire attention?

Les communications que vous recevez et le site Web seront toujours étiquetés Standard Life.

Mes placements ont-ils changé à la suite de la vente?

Non. Vos produits restent les mêmes; ils sont placés dans les mêmes fonds, avec les protections appropriées en place.

N'oubliez pas : si vous communiquez avec Standard Life Aberdeen pour mettre à jour le détail de votre participation ou si vous avez une question sur votre participation, celle-ci ne sera en aucun cas communiquée à une autre entreprise (par exemple le groupe Phoenix) ni à aucune autre entité du groupe (par exemple Aberdeen Standard Investments).



Venez-vous à l'AGA cette année?

Notre AGA est à Édimbourg cette année et nous sommes toujours ravis d'accueillir nos actionnaires qui font le déplacement ce jour-là. Nous prenons votre sécurité très au sérieux, voici donc quelques rappels pour veiller au bon déroulement de la journée :

- Veuillez ne pas oublier d'apporter une pièce d'identité, ainsi que la lettre ou le courriel du président
- Si vous n'apportez pas votre lettre ou courriel, nous devons vous demander de fournir deux pièces d'identité
- Si vous avez été désigné comme fondé de pouvoir pour un actionnaire ayant le droit de vote, veuillez l'indiquer au personnel d'accueil qui vous orientera vers un bureau des fondés de pouvoir. Vous devrez avoir une pièce d'identité, et l'on vous demandera de confirmer les renseignements relatifs à l'actionnaire que vous représentez.

Qu'est-ce qui est considéré comme pièce d'identité?

Vous pouvez apporter l'une des pièces d'identité suivantes à l'événement :

- Passeport
- Permis de conduire
- Carte bancaire
- Relevés bancaires ou de carte de crédit
- Carte d'abonnement d'autobus
- Facture de services publics

Vous pourrez lire le détail sur le lieu, les résolutions et la procédure de vote dans le Guide 2019 de l'AGA, à www.standardlifeaberdeen.com/aggm

AGA de 2019

Notre Assemblée générale annuelle de 2019 se tiendra à Édimbourg le mardi 14 mai à 14 h (heure du Royaume-Uni). Votre Conseil d'administration vous recommande de voter en faveur de toutes les résolutions de l'année.

Comment puis-je voter?

Si vous ne prévoyez pas de venir à l'AGA, vous avez la possibilité de voter par courrier ou en ligne. Si vous choisissez d'utiliser votre formulaire de vote papier, veuillez le renseigner et nous le renvoyer par courrier. Vous pouvez aller en ligne et voter à www.standardlifeaberdeenshares.com Si vous venez à l'AGA et que vous détenez un compte d'actions Standard Life Aberdeen, vous devrez vous désigner vous-même fondé de pouvoir sur le formulaire papier ou électronique avant l'assemblée.

Vous trouverez les instructions de vote détaillées dans le Guide de l'AGA 2019, que nous vous recommandons de lire.

Quand puis-je voter?

Les votes électroniques et par courrier commencent le mercredi 3 avril 2019 et se terminent le vendredi 10 mai 2019 à 18 h 00 (heure du Royaume-Uni).

Votre dividende

Votre conseil d'administration propose un dividende de clôture de 14,30p soumis à l'approbation des actionnaires lors de notre prochaine Assemblée générale annuelle, ce qui donnerait un dividende total pour l'année 2018 s'élevant à 21,60p. Si ce dernier est approuvé, il devra être versé aux actionnaires le mardi 21 mai 2019. Pour en savoir plus sur notre AGA, le vote et votre dividende, consultez notre site en ligne à partir du 3 avril 2019.

Dates importantes pour 2019

1er mai

Dernier délai pour les élections DRIP concernant le dividende de clôture de 2018

10 mai

Fermeture des votes en ligne et par courrier de l'AGA à 18 h 00 (heure du Royaume-Uni).

14 mai

Assemblée générale annuelle (AGA)

21 mai

Versement du dividende de clôture de 2018

3 avril

Ouverture des votes de l'AGA

12 avril

Date d'enregistrement du dividende de clôture de 2018

7 août

Résultats de mi-année

16 août

Date d'enregistrement du dividende intérimaire de 2019

4 septembre

Dernier délai pour les élections DRIP concernant le dividende intérimaire de 2019

24 septembre

Versement du dividende intérimaire de 2019



Cette année, notre AGA se tient à Édimbourg, au Centre de conférence international d'Édimbourg (EICC) The Exchange, 150 Morrison Street, Édimbourg EH3 8EE. Vous pouvez en savoir plus sur les options de transport dans le Guide de l'AGA 2019

www.standardlifeaberdeen.com/aggm



Administrateurs – exprimez-vous

Vos administrateurs se représenteront aux élections à l'AGA de cette année, à l'exception de Sir Douglas Flint, Stephanie Bruce et Cathleen Raffaelli, qui se présenteront pour la première fois. Les actionnaires peuvent voter en ligne à partir du mercredi 3 avril 2019 – visitez www.standardlifeaberdeenshares.com



Sir Douglas Flint CBE



Stephanie Bruce



John Devine



Melanie Gee



Martin Gilbert



Rod Paris



Martin Pike



Cathleen Raffaelli



Bill Rattray



Jutta af Rosenberg



Keith Skeoch



www.standardlifeaberdeenshares.com
Les actionnaires peuvent exprimer leur avis et voter en ligne - consultez-nous en ligne à compter du mercredi 3 avril 2019.

Sir Douglas Flint CBE, Président

Sir Douglas a été nommé président le 1er janvier 2019, après avoir été Administrateur depuis le 1er novembre 2018. Il est également président d'IP Group plc, Administrateur non-dirigeant du Centre d'études politiques et membre du Conseil consultatif mondial de Motive Partners. De plus, il préside la fondation Just Finance, le conseil d'administration de la recherche contre le cancer au Royaume-Uni et est administrateur de l'association caritative de lutte contre le cancer Royal Marsden. En décembre 2017, il a été nommé par le chancelier de l'Échiquier en tant qu'envoyé spécial pour le projet de la Nouvelle route de la soie. Auparavant, il a occupé le poste de président de HSBC Holdings plc de 2010 à 2017. Pendant 15 années avant cela, il était directeur financier du groupe HSBC, venant de KPMG où il était associé. Entre 2005 et 2011, il a également servi comme administrateur non-dirigeant de BP plc.

Participation : 50 374

Stephanie Bruce Cheffe de la Direction financière proposé

Étant donné que Bill Rattray a l'intention de se retirer le 31 mai 2019, il fut proposé que Stephanie Bruce soit nommée au poste de Chef de la Direction financière à compter du 1er juin 2019. Stéphanie est une experte chevronnée des services Financiers et compte plus de 25 années d'expérience sectorielle et de connaissances en matière de pratiques techniques, commerciales et relationnelles. Elle est partenaire chez PwC depuis 2002.

Participation : nil

John Devine, Administrateur non dirigeant

Nommé administrateur le 4 juillet 2016, John est par ailleurs administrateur non dirigeant de Credit Suisse International, Credit Suisse Securities (Europe) Limited, Citco Custody Limited et Citco Custody (UK) Limited. De 2008 à 2010, John était directeur de l'exploitation de Threadneedle Asset Management Limited. Avant d'intégrer Threadneedle, John a occupé un certain nombre de postes importants chez Merrill Lynch à Londres et à New York.

Participation : 28 399

Melanie Gee, Administratrice non dirigeante

Nommée administratrice le 1er novembre 2015, Melanie est par ailleurs conseillère en chef chez Lazard and Co. Limited, après avoir été directrice générale entre 2008 et 2012. Auparavant, elle a occupé plusieurs postes chez UBS et a été nommée directrice générale en 1999. Melanie a été administratrice non-dirigeante de The Weir Group PLC entre 2011 et 2017 et de Drax Group plc entre 2013 et 2016. Elle est par ailleurs présidente de Ridgeway Partners Holdings Limited.

Participation : 67 500

Martin Gilbert, Vice-président SLA et Président ASI

Martin a été nommé directeur et co-administrateur dirigeant le 14 août 2017 et fut nommé vice-président SLA et président ASI le 13 mars 2019. C'est le co-fondateur (et ancien administrateur dirigeant) d'Aberdeen Asset Management PLC dont il est administrateur depuis 1983. Il est administrateur non-dirigeant de Glencore plc, président du panel d'experts de la Commission de réglementation prudentielle et membre du conseil d'administration de l'Institut de finances internationales, ainsi que membre du Comité international consultatif de la Commission monétaire de Singapour et du Conseil consultatif international des affaires britanniques et américaines.

Participation : 1 354 623

Rod Paris, Chef de la Direction des placements

Nommé directeur le 14 août 2017, Rod a intégré Standard Life Investments en 2002 en tant que responsable des revenus fixes mondiaux et a été nommé responsable des placements en 2007 et dernièrement chef de la Direction des placements en 2013. Auparavant, il était directeur général chez Merrill Lynch Investment Managers, et encore avant, directeur chez Mercury Asset Management qu'il a intégré en 1984.

Participation : 671 881

Martin Pike, Administrateur non dirigeant

Martin a été nommé administrateur le 27 septembre 2013. Il est par ailleurs président et administrateur non dirigeant de Faraday Underwriting Limited. Il a intégré R Watson and Sons en 1983, et a fait évoluer sa carrière au sein de la société pour arriver au niveau d'associé. Parmi les postes importants qu'il a occupés, citons celui de chef de la pratique des services d'assurance et financiers européens Watson Wyatt de 2006 à 2009, celui de vice-président et de directeur mondial des pratiques, services d'assurance et financiers de Watson Wyatt en 2009 et dernièrement, celui de directeur général de la consultation sur les risques et les logiciels EMEA Towers Watson de 2010 à 2013.

Participation : 69 476

Cathleen Raffaelli, Administratrice non dirigeante

Cathleen a été nommée administratrice le 1er août 2018. Elle est par ailleurs administratrice non dirigeante de la Federal Home Loan Bank de New York et associée directrice du groupe Hamilton White, LLC et Soho Venture Partners Inc. Auparavant, Cathleen était directrice principale d'E*Trade Financial Corporation and Kapital Holdings, LLC et présidente et directrice générale de ProAct Technologies Corporation.

Participation : 9 315 en date du 15 mars 2019

Bill Rattray, Chef de la Direction financière

Bill a communiqué son intention de se retirer de son poste de Chef de la Direction financière à compter du 31 mai 2019. Bill fut nommé administrateur et Chef de la Direction financière le 24 août 2017, après avoir occupé le poste de directeur financier de Standard Life Aberdeen PLC à partir de janvier 1991. Il est par ailleurs Administrateur non dirigeant du Curtis Bank Group PLC.

Participation : 1 851 706

Jutta af Rosenberg, Administratrice non dirigeante

Jutta a été nommée administratrice le 14 août 2017, après avoir été administratrice non dirigeante d'Aberdeen Asset Management PLC depuis janvier 2013. Elle est par ailleurs administratrice non dirigeante de JPMorgan European Investment Trust plc, NKT A/S, Nilfisk Holding A/S et BBGI SICAV S.A. Auparavant, elle était vice-présidente exécutive, cheffe de la direction financière d'ALK -Abelló A/S.

Participation : 8 750

Keith Skeoch, Administrateur dirigeant

Keith a été nommé co-administrateur dirigeant le 14 août 2017 et unique administrateur dirigeant le 13 mars 2019. Il était auparavant administrateur dirigeant de Standard Life plc, après avoir été administrateur depuis 2006 et administrateur dirigeant de Standard Life Investments depuis 2004. Il a intégré Standard Life Investments Limited en 1999 en tant que Chef de la direction des placements après avoir cumulé une vingtaine d'années d'expérience chez James Capel à un certain nombre de postes, notamment économiste en chef et directeur général des placements d'actions au niveau international. Il est par ailleurs administrateur non dirigeant du Conseil de l'information financière et membre du Groupe de travail de gestion des biens immobiliers dirigé par le Trésor de Sa Majesté.

Participation : 2 472 605



Sauf indication, contraire, la notice biographique (et l'actionnariat) des Administrateurs sont ceux en date du 13 mars 2019.

Communiquez avec nous

Vous avez une question d'actionnaire? Communiquez avec notre équipe des services aux actionnaires.

Royaume-Uni et Irlande

Téléphone

0345 113 0045*
+353 (1) 431 9829*
+44 (0)20 3367 8224*

Courriel

questions@standardlifeaberdeenshares.com

Visitez le

www.standardlifeaberdeenshares.com

Allemagne et Autriche

Téléphone

+49 (0)69 9753 3030*

Courriel

fragen@standardlifeaberdeenshares.de

Visitez le

www.standardlifeaberdeenshares.com

Canada

Téléphone

1-866-982-9939

Courriel

questions@standardlifeaberdeenshares.ca

Visitez le

www.standardlifeaberdeenshares.com

Vous êtes également client?

Si vous mettez à jour vos coordonnées, n'oubliez pas que nous tenons un registre de nos actionnaires séparément de notre base de données de clients. Consultez l'un des sites Web suivants pour obtenir les coordonnées du service à la clientèle local.

Royaume-Uni et Irlande

www.standardlife.co.uk

Allemagne et Autriche

www.standardlife.de
www.standardlife.at

Téléchargez notre appli

Restez informés des actualités de Standard Life Aberdeen, des mises à jour du prix des actions et d'autres renseignements utiles sur l'application des investisseurs de Standard Life Aberdeen



* Les appels peuvent être enregistrés ou surveillés pour votre protection et la nôtre, et aux fins de formation. Les frais d'appel varieront.

Ces renseignements sont rédigés pour la plupart des actionnaires de Standard Life Aberdeen plc, notamment ceux qui détiennent un certificat d'actions ou leurs actions dans le compte d'actions de Standard Life Aberdeen. Bien qu'une grande partie des renseignements concernera l'ensemble des actionnaires, certains détails ne concerneront pas tout le monde.

Veuillez ne pas oublier que la valeur des actions peut baisser ou augmenter et qu'il se peut que vous ne récupériez pas la totalité du montant placé ni des revenus en découlant. Tous les chiffres et les renseignements sur les prix des actions ont été calculés au 31 décembre 2018 (à moins d'indication contraire).

Apple et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de commerce d'Apple Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Standard Life Aberdeen plc est immatriculée en Écosse (SC286832) au 1 George Street, Édimbourg EH2 2LL.

www.standardlifeaberdeen.com © 2019 Standard Life Aberdeen, images reproduites sous licence